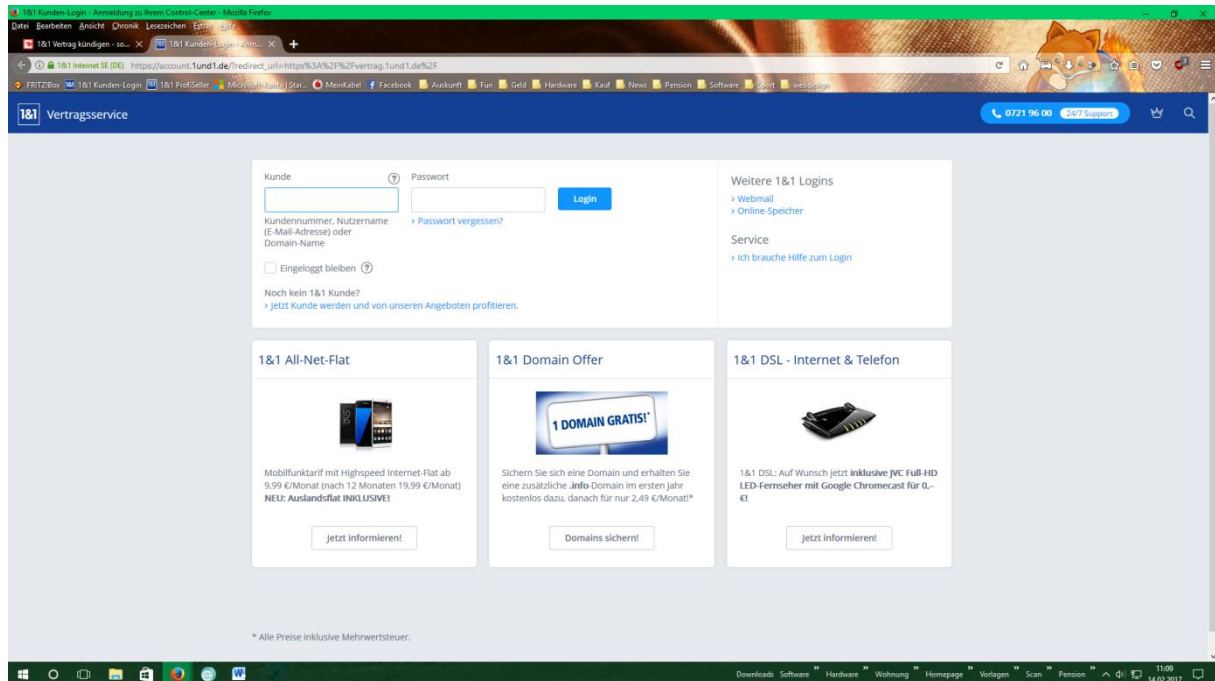


Internetvertrag kündigen – als Beispiel 1&1

Häufig lohnt es sich den Internetvertrag zu kündigen, weil z. B. ein anderen Anbieter erheblich günstiger ist und zudem der bestehende Anbieter evtl. neue Konditionen anbieten kann. Anhand des Vorgangs bei 1&1 kann man bei den meisten Internet Providern online am besten kündigen:

Gehen Sie auf <https://vertrag.1und1.de/> und loggen sich dort mit Ihren Daten ein.



Alles weitere ist selbsterklärend. Bei 1&1 erfolgt dann zuerst einmal eine Bestätigung per E-Mail und dann (so war es bisher) ein Rückruf, wo der Mitarbeiter den Grund gerne wissen möchte. Hier kann man entweder z. B. sagen – woanders ein günstigeres Angebot – oder aber auch – mir zu teuer geworden. Meistens lassen sich dann evtl. Vergünstigungen bei weiterem Bestehen des Vertrages aushandeln. Allerdings sollte man natürlich auch immer überlegen, ob es einem nicht auch wert ist, weiter dabei zu bleiben. Mittlerweile haben die Internetanbieter auch mögliche Angebote für Bestandskunden. Also ein Telefonat kann nie schaden.