

Internetprobleme unter Windows 10 – evtl. Lösungen

Fehlender Internetzugang nach Installation des Updates (z.B. KB3201845 ...):

Microsofts Lösung

Microsoft hat das Problem bereits erkannt und gibt nun Tipps, was man im Falle der fehlenden Internetverbindung machen kann. Die einfachste Lösung laut dem Konzern: Einfach noch einmal Neustarten. Manchmal soll das laut [Forum-Eintrag bei Microsoft Answers](#) schon helfen. Wichtig ist, dass man in der Taskleiste Neustart und nicht nur Herunterfahren oder Abmelden auswählt.

Leser-Tipp

Sollte das nicht helfen und der Rechner weiterhin offline sein, empfiehlt Microsoft einen Support-Eintrag zum Thema "[Beheben von Netzwerkverbindungsproblemen in Windows 10](#)". Die dort vorgeschlagenen Prüfschritte kann man aber auch vereinfachen. Bewährt hat sich aber auch ein Tipp unseres Lesers Birkuli.

Siehe auch: [Vorsicht: Anniversary Update KB3201845 schmeißt Nutzer aus Internet](#)

Wer nach dem Update auf das Problem stößt, sollte die Netzwerkkadapter einmal manuell konfigurieren, die Einstellungen auf automatisch stellen, Neustarten, und falls der Fehler dann immer noch da ist die Adresse seines Router manuell nachtragen. Wie das im Einzelnen geht und wo man die benötigten Daten herbekommt, hat [Birkuli als Tipp in einem Kommentar hinterlassen](#).

Eine weitere Alternative ist die Ausführung über die administrative Eingabeaufforderung. Dazu werden die folgenden Befehle (jeweils gefolgt von der Eingabetaste) in die Kommandozeile eingetippt:

- netsh Winsock reset
- netsh int ip reset
- ipconfig /release
- ipconfig /renew
- ipconfig /flushdns

Anschließend sollte sich Windows wieder automatisch die IP abholen.
